

## Huisregels

**Onze huisregels hebben ten doel een veilig en gastvrij hotel / restaurant te kunnen zijn voor alle gasten en medewerkers. Alle aanwijzingen van onze medewerkers, onder andere over deze huisregels, dienen direct te worden opgevolgd. Wie de huisregels niet naleeft, wordt verwijderd en wordt de toegang ontzegd. Strafbare feiten worden ten alle tijden bij de politie gemeld.**

1. Het is niet toegestaan bij Huis ten Wolde eigen gebrachte, of buiten het hotel bestelde consumpties of consumptieverpakkingen te gebruiken of mee te brengen.
2. Koken en iedere andere vorm van maaltijdbereiding is niet toegestaan.
3. Roken is nergens in het hotel toegestaan; op het terrein en de balkons is dit wel mogelijk, mits andere gasten niet gehinderd worden en alle afval door uzelf wordt opgeruimd. Op roken in de kamers staan hoge boetes vanaf € 500, evenals het achterlaten van onaangename reuk door welke oorzaak dan ook.
4. Huisdieren zoals honden zijn, mits aangeliind en onder toezicht, van harte welkom op het terras, binnen zijn deze niet toegestaan. Wordt u of iemand in uw gezelschap ondersteund door een hulphond? Overleg dan vooraf met onze medewerkers.
5. De toegang tot Huis ten Wolde kan u geweigerd worden als u aangeschoten of dronken bent. Er worden geen alcoholische dranken geschonken aan aangeschoten of dronken personen.
6. Conform de wet schenken wij geen alcohol aan gasten onder de 18 jaar. Bij twijfel zullen wij om identificatie vragen.
7. Het in bezit hebben, gebruiken of verhandelen van verdovende middelen is verboden.
8. Het is verboden om wapens op zak te hebben. Bij constatering van wapenbezit wordt ogenblikkelijk de politie ingeschakeld.
9. U bent te gast in ons hotel en ons gebied; wij verwachten respect voor onze cultuur en onze waarden.
10. Wij behandelen elkaar met respect, personeel jegens gast en gast jegens personeel en gasten onderling
11. Iedere vorm, verbaal of non-verbaal van agressie of discriminatie van welke aard dan ook jegens gasten en personeel is verboden. Hinderlijk en/of aanstootgevend gedrag wordt niet getolereerd.
12. Het is verboden om foto's of video's te maken van andere gasten en / of medewerkers in alle ruimtes. Foto's maken van de kunst en het gebouw is wel toegestaan.
13. Eigendommen van ons hotel/ restaurant mogen niet mee naar buiten worden genomen of zonder overleg worden verplaatst. Bij constatering van het veroorzaken van beschadigingen of vernielingen wordt u geheel aansprakelijk gesteld voor reparatie en/of vernieuwing.
14. Iedere schade veroorzaakt aan gebouw, interieur, kunstwerken, inventaris en eigendommen van andere gasten of medewerkers wordt geheel op de veroorzaker verhaald.
15. Meenemen van gevonden voorwerpen is diefstal van andere gasten. Gevonden voorwerpen die niet uw eigendom zijn, vragen wij u in te leveren bij een van de medewerkers.
16. Er kan geen aansprakelijkheid worden ontleend aan verlies of diefstal van (persoonlijke) eigendommen.
17. Let u er a.u.b. op dat u de kamer bij vertrek goed afsluit; ook de ramen. Dit ter bescherming van uw en onze eigendommen.

18. Controleer uw kamer uitvoerig en op alle plaatsen, zodat geen eigendommen achterblijven.
19. U dient uw kamer beslist om 11.00 uur verlaten te hebben. Later vertrek leidt tot berekening van extra kosten (vanaf € 25)
20. Het is niet toegestaan om in uitsluitend badkleding, of andere ongepaste kleding en/of zonder schoeisel op het terras, of in andere openbare ruimten, behalve zwembad en wellness, te verblijven.
21. Ouders zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun eigen kinderen en houden zelf toezicht op hen en voorkomen dat zij andere gasten of medewerkers hinderen, of schade berokkenen.
22. Mobiel telefoneren is niet toegestaan als dit overlast veroorzaakt voor de andere gasten.
23. Bij het betreden en verlaten van ons bedrijf vragen wij u geen overmatig lawaai te veroorzaken zoals hard praten of schreeuwen.
24. De (nacht)rust van al onze gasten dient te worden gerespecteerd; wij verzoeken u daarom geen hinder te veroorzaken met overmatig geluid e.d., vooral niet tussen 22.00 uur en 08.00 uur.
25. Het is niet toegestaan ontvlambare en/of explosieve stoffen of materialen, of stoffen met een onprettige geur in en rond ons hotel te hebben.
26. Wij willen onze gasten graag een juiste en eerlijke rekening presenteren; u kunt ons daarbij helpen door er ook zelf op toe te zien dat alle consumpties en overige kosten op het juiste kamernummer worden geboekt en door zelf alle bonnen te tekenen.
27. Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze kunt u op onze website bekijken. De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt.

**Hebt u klachten of opmerkingen, van welke aard ook? Meld ze direct bij een medewerker van ons bedrijf. Aan klachten achteraf kunnen wij vaak helaas weinig meer doen.**

**Hartelijk dank voor uw medewerking en begrip!**

**Wij wensen u een plezierig verblijf in Art & Wellness Hotel Huis ten Wolde**

Hoogachtend,

Sjaak Lekkerkerker  
Directeur